

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

---

La coordinadora de l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica és conscient que la qualitat en les activitats que es porten a terme és un factor primordial per al seu desenvolupament i continuïtat, per la qual cosa assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política de qualitat adequada a les necessitats i expectatives de Manlleu i dels nostres usuaris.

Aquesta política de qualitat es fonamenta en els punts següents:

- La missió de l'OPE és gestionar de la manera més eficient i eficaç possible els recursos públics a partir de la planificació i desenvolupament de polítiques estratègiques que preparin la ciutat per al futur i que la producció de serveis doni resposta a les necessitats que els ciutadans es mereixen i exigeixen.
- L'OPE fa temps que està treballant en projectes que generin el creixement i la ocupació al territori. El coneixement i la innovació han passat a ser els motors del creixement sostenible i és indispensable construir una societat de la informació plenament integradora. D'aquesta manera el nostre objectiu és fomentar i facilitar la generalització de la innovació i l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació en els serveis públics, les empreses (especialment a les PIME) i les llars.
- Els serveis que oferim a l'OPE tenen com objectius aconseguir una ciutat compacta i equilibrada des dels diferents àmbits d'actuació, promoure un creixement econòmic sostenible, afavorir l'equilibri social i potenciar la millora de la qualitat de vida de la ciutadania.

Per aconseguir-ho l'OPE treballa des de diferents serveis:

- ✓ El Servei de Formació i Ocupació que treballa per millorar l'ocupabilitat de les persones a través per la formació de treballadors i empresaris, assessorant i orientant a persones en la recerca de feina, ajudant a les empreses amb les ofertes ...
- ✓ El Servei de Planificació estratègica i Empresa que treballa per la planificació estratègica territorial, per la dinamització del teixit econòmic del municipi, per a les empreses i per als emprenedors ...

- Es vol fer possible una organització administrativa cada cop més eficaç i compromesa en la gestió de serveis donant resposta amb una actitud innovadora a les necessitats del municipi i de la ciutadania.
- El nostre servei, la gestió del qual integra un sistema de qualitat propi, es compromet en avançar cap a la millora contínua. Aquest sistema de gestió de la qualitat forma part de l'essència del servei de l'OPE: oferir un servei de qualitat i a la vegada una gestió correcta dels recursos disponibles.
- L'esforç del nostre servei es recolza en el seu equip humà, el qual es compromet a avançar i treballar per assolir les fites de qualitat. Aquest equip humà és el capital més valuós perquè és la força que ens ha de permetre assumir nous i constants reptes.
- Mitjançant el sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:15, l'OPE vol adquirir el compromís de satisfer les necessitats i expectatives de tots els nostres usuaris i dels ciutadans en general tenint en compte els requisits legals i reglamentaris que li apliquin.
- Aquest compromís per a la qualitat és el camí més segur per aconseguir un impacte social important i tenir el reconeixement de la feina ben feta. Aquests són els indicadors del nostre èxit i la guia que marca els nostres objectius.

Signatura:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. M. Lari', written in a cursive style.

Data: 03/12/2016