



## Acreditació en competències TIC (ACTIC)

### Descripció

**L'Acreditació en Competències TIC (ACTIC) de la Generalitat de Catalunya** és un certificat que permet demostrar els coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

La prova és telemàtica, i s'ha de fer en un centre col·laborador autoritzat per la Generalitat.

L'Ajuntament de Manlleu, a l'espai de la Bibliotecal, està certificat com a centre col·laborador. Es poden fer els exàmens i també rebre assessorament per resoldre dubtes sobre la prova o bé sobre la tramitació.

Les proves es fan cada setmana en dos horaris:

**Dimarts al matí de 12h a 14.30h**

**Dimarts a la tarda de 17.30h a 20h**

Es pot realitzar l'examen cada setmana de l'any excepte el mes d'agost. No cal esperar convocatòria per presentar la sol·licitud.

La inscripció s'ha de fer per Internet i s'ha de realitzar amb una antelació de (com a mínim) vuit dies a la data d'examen.



## Informació del servei

### A qui es dirigeix?

A persones majors de 16 anys que vulguin acreditar els seus coneixements TIC

**Preu:** Taxes d'examen. Nivell bàsic: 19,15€ / Nivell mitjà: 25,45€ / Nivell avançat: 31,80€

**Correu electrònic:**

**[formacio@manlleu.cat](mailto:formacio@manlleu.cat)**

## Tràmits

Inscripció per a realitzar les proves de l'ACTIC

## Característiques del servei

**Area responsable:**

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

**Regidoria responsable:**

Promoció econòmica

**Forma de gestió:**

Directa

---

**Biblioteca Municipal de Manlleu BBVA**

C/ del Pont, 16, 18, 2a planta

**Informació i consultes :**

Presencialment al Club de feina:

dilluns i dimecres, de 10 a 13 h.

Dimarts i dijous, de 15:30 a 19 h

**Per telèfon** de dilluns a divendres de 8 a 15

93 851 50 22

[formacio@manlleu.cat](mailto:formacio@manlleu.cat)

*Data de modificació: 11/01/2018 11:19:05*

## Informació i assessorament a l'emprenedoria

### Descripció

El suport a la creació d'empreses s'articula amb:

**Informació i orientació a emprenedors** en aspectes relacionats amb la creació i posada en marxa d'un negoci: tràmits, forma jurídica, finançament, ajuts, normatives,...

**Assessorament** en l'anàlisi de viabilitat del projecte empresarial: el Pla d'Empresa

**Acompanyament** en tot el procés de creació de l'empresa

**Accés a rebre formació** específica en gestió empresarial i reforçant la creació de vincles amb altres emprenedors i empreses

La sensibilització a l'empendre també es treballa amb seminaris de generació d'idees i creació d'empreses mitjançant xerrades de curta durada dirigides a col·lectius diversos (joves, escolars,...) entorn a la idea de negoci i autoocupació.

Utilitzem una eina pròpia, la roda de l'emprenedoria, que permet fer un acompanyament més proper i a mida de les necessitats de la persona emprenedora amb un itinerari a través de 8 àmbits: perfil emprenedor, competències per emprenedor, competències TIC, creativitat, pla comercial, pla econòmic i financer, pla d'empresa i CANVAS.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa  
i Coneixement

Unió Europea  
Fons social europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur



"amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement i el cofinançament del FSE"

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

A totes les persones que estiguin motivades per crear una empresa, obrir un comerç o iniciar qualsevol activitat econòmica o professional.

#### Correu electrònic:

[empresa@manlleu.cat](mailto:empresa@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Pl. Dalt Vila, 1 - Casa de Cultura de Can Puget

93 851 50 22

**Horari:** Atenció ciutadana i registre municipal: De dilluns a divendres de 8.30 h a 14 h.

Els dimarts de 16 h a 18 h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal).

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

Servei de consergeria: de dilluns a divendres de 16 h a 23 h

#### Tràmits

Tràmits municipals d'activitats econòmiques

Finestreta Única Empresarial (FUE)

### Característiques del servei

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Promoció econòmica

#### Forma de gestió:

Directa

## Informació i assessorament a l'empresa

### Descripció

El Servei d'Empresa de l'OPE treballa per a la planificació territorial i per al desenvolupament econòmic del sector empresarial existent i existent de Manlleu i la seva àrea d'influència:

- Promoció de l'esperit emprenedor
- Suport a la creació de noves empreses
- Potenciació de la cultura d'empresa
- Suport al teixit empresarial
- Suport i dinamització comercial
- Planificació econòmica i territorial
- Estudis econòmics i sectorials
- Formació i jornades empresarials

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

Als comerços i empreses de la ciutat

#### Correu electrònic:

[empresa@manlleu.cat](mailto:empresa@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Pl. Dalt Vila, 1 - Casa de Cultura de Can Puget

93 851 50 22

**Horari:** Atenció ciutadana i registre municipal: De dilluns a divendres de 8.30 h a 14 h.

Els dimarts de 16 h a 18 h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal).

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

Servei de consergeria: de dilluns a divendres de 16 h a 23 h

#### Tràmits

Tràmits municipals d'activitats econòmiques

Finestreta Única Empresarial (FUE)

### Característiques del servei

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Promoció econòmica

#### Forma de gestió:

Directa



## Aula d'autoaprenentatge d'idiomes

### Descripció

Espai dotat amb recursos per a l'aprenentatge de la llengua catalana i anglesa que es caracteritza perquè l'aprenent o l'aprenenta pot definir el ritme d'estudi i els objectius d'aprenentatge.

Es poden practicar els nivells generals de català: el nivell bàsic, el nivell elemental, el nivell intermedi i el nivell de suficiència.

Es pot estudiar el nivell superior de català: el nivell D.

Es pot estudiar anglès.

Es poden treballar aspectes puntuals de llengua o d'expressió escrita.

Es pot participar en tallers monogràfics o en grups de conversa.

L'horari de l'Aula d'Autoaprenentatge és de **dilluns a dijous de 17h a 20h**

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

A persones majors de 16 anys

**Preu:** Gratuït

**Correu electrònic:**

[manlleu@cpnl.cat](mailto:manlleu@cpnl.cat)

**Adreça i telèfon:**

elCanal. Espai de formació i ocupació

Baixa cortada 1, 2n pis

Manlleu

93 851 11 73

**Tràmits**

ConSORCI per a la normalització lingüística

### Característiques del servei

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Promoció econòmica

**Forma de gestió:**

Directa



## Aula Mentor

### Descripció

L'Aula Mentor és un sistema de formació a distància a través d'Internet amb una àmplia oferta de cursos, promoguda pel Ministerio de Educación.

L'oferta formativa us ofereix més de 100 cursos en línia i està dividida en diferents àrees: informàtica, anglès, educació i salut, pimes, formació general, medi ambient, mitjans audiovisuals, salut i educació, programació, etc.

L'alumnat és lliure de triar l'horari per fer el curs. Només cal un ordinador i connexió a Internet.

Els exàmens que permeten obtenir el certificat es realitzen a l'alula d'informàtica de la Biblioteca

Hi ha 4 convocatòries a l'any.

## Informació del servei

### **A qui es dirigeix?**

A persones majors de 16 anys

**Preu:** Matrícula: 48 € per curs

**Correu electrònic:**

[manlleu@aulamentor.es](mailto:manlleu@aulamentor.es)

**Adreça i telèfon:**

[Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica](#)

Pl. Dalt Vila, 1 - Casa de Cultura de Can Puget

93 851 50 22

[ope@manlleu.cat](mailto:ope@manlleu.cat)

Atenció ciutadana. De dilluns a divendres de 8.30 h a 14 h.

Els dimarts de 16 h a 18 h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal).

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

Servei de consergeria: de dilluns a divendres de 16 h a 23 h

**Tràmits**

[Web Aula Mentor](#)

## Característiques del servei

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Promoció econòmica

**Forma de gestió:**

Directa

---

*Data de modificació: 07/02/2018 12:51:27*

## Recollida de cartró comercial

### Descripció

La normativa actual determina que els residus comercials s'han de separar del circuit general de residus domèstics o particulars. Per facilitar la gestió dels residus generats pels comerços i serveis del municipi s'ofereix el **servei gratuït de recollida de cartró comercial**.

La recollida del cartró comercial és específica i només és recull el paper i el cartró dels comerços i serveis que s'hi han adherit prèviament. Els comerços que s'hi vulguin incorporar s'han de posar en contacte amb la deixalleria al telèfon 93 850 75 23.

La recollida del cartró comercial es fa els dimecres a partir de les 9h del matí. En cas que el dimecres sigui festiu, aquella setmana no hi ha servei.

#### Funcionament del servei:

Cada comerç, el matí del dimecres quan obre la botiga ha de deixar el cartró plegat en els punts de recollida que cada establiment ha acordat amb la deixalleria.

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

Comerços i serveis adherits prèviament

#### Correu electrònic:

[deixalleria@manlleu.cat](mailto:deixalleria@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Deixalleria municipal

c/ Eduard Rifà, 74-76 (Polígon El Verdaguer)

93 850 75 23

**Horari:** Dimarts, dijous i divendres de 10:00h a 13:00h i de 16:00h a 19:00h.

Dissabte de 9:00h a 14:00h.

Dilluns i Dimecres TANCAT

### Característiques del servei

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Medi Ambient

#### Forma de gestió:

Directa

## Assessorament en eficiència energètica

### Descripció

Servei d'assessorament als comerços i petites empreses en l'optimització de la contractació dels subministres d'energia i propostes d'estalvi i eficiència energètica.

### Informació del servei

**A qui es dirigeix?**

Establiments comercials i petites empreses

**Preu:** Gratuït

**Correu electrònic:**  
[ope@manlleu.cat](mailto:ope@manlleu.cat)

**Adreça i telèfon:**

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Pl. Dalt Vila, 1 - Casa de Cultura de Can Puget  
93 851 50 22

**Horari:** Atenció ciutadana i registre municipal: De dilluns a divendres de 8.30 h a 14 h.  
Els dimarts de 16 h a 18 h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal).  
TANCAT el 24 i el 31 de desembre.  
Servei de consergeria: de dilluns a divendres de 16 h a 23 h

### Característiques del servei

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Promoció econòmica

**Forma de gestió:**  
Directa



## Servei d'Ocupació

### Descripció

#### Recerca de feina i orientació professional:

Assessorament i acompanyament a les persones en el procés de recerca de feina

Atenció individualitzada i sessions grupals per a donar a conèixer els recursos existents (portals d'ocupació, borses de treball, empreses d'intermediació laboral, altres serveis locals,...)

Sessions formatives per a la millora de la ocupabilitat (motivació, autoconeixement, tècniques per a la recerca de feina,...)

Club de feina

Informació i assessorament sobre el mercat de treball

#### Borsa de treball:

Gestió i difusió d'ofertes de treball.

Contactes amb les empreses

Recepció de currículums

Selecció de personal per a l'empresa privada i per a programes propis.

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

Persones en situació d'atur i treballadors/es

**Preu:** Gratuït

**Correu electrònic:**

[busquesfeina@manlleu.cat](mailto:busquesfeina@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Pl. Dalt Vila, 1 - Casa de Cultura de Can Puget

93 851 50 22

**Horari:** Atenció ciutadana i registre municipal: De dilluns a divendres de 8.30 h a 14 h.

Els dimarts de 16 h a 18 h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal).

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

Servei de consergeria: de dilluns a divendres de 16 h a 23 h

#### Tràmits

[Busques treballadors/es?](#)

[Inscriu-te a la borsa de feina](#)

### Característiques del servei

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Promoció econòmica

**Forma de gestió:**

Directa

### Indicadors de serveis

[Enllaç a indicadors](#)

---

### Dades Obertes

[Enllaç a dades obertes](#)

## Programa REEMPRESA

### Descripció

L'Ajuntament de Manlleu forma part de Reempresa, una iniciativa que aposta per traspassar l'èxit empresarial d'unes a unes altres mans.

Permet que el propietari (que no pot continuar al capdavant del seu negoci) el pugui cedir a una altra persona que té interès i ganes de donar-li continuïtat.

D'aquesta manera, el territori no perd l'empresa i un nou emprenedor crearà el seu propi lloc de treball.

En moments com l'actual, Reempresa és un instrument molt vàlid per evitar la pèrdua de petits negocis i alhora ajudar a l'autoocupació.

Reempresa proporciona formalitat i ofereix metodologia per tal que cedent i emprenedor puguin arribar a un acord de cessió que sigui beneficiós per a tots dos.

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

Empreses que es volen vendre i persones o empreses que les volen comprar

**Preu:** Gratuït

**Correu electrònic:**

[empresa@manlleu.cat](mailto:empresa@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Pl. Dalt Vila, 1 - Casa de Cultura de Can Puget

93 851 50 22

**Horari:** Atenció ciutadana i registre municipal: De dilluns a divendres de 8.30 h a 14 h.

Els dimarts de 16 h a 18 h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal).

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

Servei de consergeria: de dilluns a divendres de 16 h a 23 h

#### Més informació:

<http://www.reempresa.org/manlleu>

#### Tràmits

[Web del programa Reempresa](#)

### Característiques del servei

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Promoció econòmica

#### Forma de gestió:

Directa

## Servei de formació empresarial

### Descripció

Les entitats de promoció econòmica de la comarca d'Osona ofereixen un programa de formació anual **Formació per empreses i emprenedors** que està enfocat a millorar les habilitats empresarials. Fa un recorregut per tots els àmbits de l'empresa amb més de 30 sessions de curta durada que tenen lloc entre els mesos de febrer i desembre.

Aquestes formacions es fan als diferents municipis de les entitats de promoció econòmica d'Osona.

També s'ofereixen cursos de **Formació Continua** per a treballadors i formació a mida segons demanda del mercat de treball per incrementar la competitivitat de les empreses.

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

Empreses, persones emprenedores i treballadors/es

**Preu:** Subvencionat

**Correu electrònic:**

[empresa@manlleu.cat](mailto:empresa@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Pl. Dalt Vila, 1 - Casa de Cultura de Can Puget

93 851 50 22

**Horari:** Atenció ciutadana i registre municipal: De dilluns a divendres de 8.30 h a 14 h.

Els dimarts de 16 h a 18 h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal).

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

Servei de consergeria: de dilluns a divendres de 16 h a 23 h

#### Més informació:

<http://www.creaccio.cat/formacio/>

#### Tràmits

Inscripcions als cursos formatius

### Característiques del servei

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Promoció econòmica

#### Forma de gestió:

Directa

## Servei de formació empresarial

### Descripció

Les entitats de promoció econòmica de la comarca d'Osona ofereixen un programa de formació anual **Formació per empreses i emprenedors** que està enfocat a millorar les habilitats empresarials. Fa un recorregut per tots els àmbits de l'empresa amb més de 30 sessions de curta durada que tenen lloc entre els mesos de febrer i desembre.

Aquestes formacions es fan als diferents municipis de les entitats de promoció econòmica d'Osona.

També s'ofereixen cursos de **Formació Continua** per a treballadors i formació a mida segons demanda del mercat de treball per incrementar la competitivitat de les empreses.

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

Empreses, persones emprenedores i treballadors/es

**Preu:** Subvencionat

**Correu electrònic:**

[empresa@manlleu.cat](mailto:empresa@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Pl. Dalt Vila, 1 - Casa de Cultura de Can Puget

93 851 50 22

**Horari:** Atenció ciutadana i registre municipal: De dilluns a divendres de 8.30 h a 14 h.

Els dimarts de 16 h a 18 h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal).

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

Servei de consergeria: de dilluns a divendres de 16 h a 23 h

#### Més informació:

<http://www.creaccio.cat/formacio/>

#### Tràmits

Inscripcions als cursos formatius

### Característiques del servei

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Promoció econòmica

**Forma de gestió:**

Directa