

## Servei d'aigua potable i clavegueram

### Descripció

Subministrament d'aigua potable per a usos domèstics i industrials gestionat per l'empresa SOREA.

Per a qualsevol notificació o incidència en el servei d'aigües i clavegueres de Manlleu cal trucar a:

Avaries i incidències 24h i 365 dies/any: **900.304.070**

Atenció al client de 8h a 20h de dilluns a divendres: **902.250.070**

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

A les persones usuàries que sol·licitin la prestació del servei.

**Enllaç:** [Ordenança fiscal núm. 16 - Taxa pel subministrament domiciliari d'aigua potable.](#)

**Correu electrònic:**  
[urbanisme@manlleu.cat](mailto:urbanisme@manlleu.cat)

#### Més informació:

<http://www.sorea.cat/ca/on-som/cercador-oficines>

#### Tràmits

[Sol·licitud de bonificació de la taxa de subministrament de l'aigua potable](#)

### Característiques del servei

#### Area responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

#### Regidoria responsable:

Urbanisme

#### Forma de gestió:

Concessió administrativa

#### Empresa concessionària:

SOREA

## Certificats i informes de l'habitatge

### Descripció

A l'Oficina d'Habitatge de Manlleu es poden sol·licitar els informes següents:

- Cèdula d'habitabilitat
- Certificat de legalitat i antiguitat
- Certificat de qualificació urbanística
- Certificat d'eficiència energètica
- Certificat de compatibilitat urbanística

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

A totes les persones propietàries d'habitatges de la ciutat

#### Correu electrònic:

[urbanisme@manlleu.cat](mailto:urbanisme@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis Territorials, Habitatge i Medi Ambient

Pl. Fra Bernadí, 6 - 3r pis  
93 850 66 66

**Horari:** De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i Festes de Nadal). Tancat el 24 i 31 de desembre.

#### Tràmits

[Sol·licitud de certificats i informes de l'habitatge](#)

### Característiques del servei

#### Àrea responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

#### Regidoria responsable:

Habitatge

#### Forma de gestió:

Directa

## Informació i assessorament urbanístic

### Descripció

Servei d'informació referent al Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM), l'instrument d'ordenació urbanística integral del terme municipal de Manlleu, el qual defineix el model d'implantació urbana i les determinacions per al desenvolupament urbanístic del territori.

També s'informa i assessora en la realització de tràmits de llicències de projectes i obres.

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

A totes les persones propietàries d'habitatges de la ciutat

#### Correu electrònic:

[urbanisme@manlleu.cat](mailto:urbanisme@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis Territorials, Habitatge i Medi Ambient

Pl. Fra Bernadí, 6 - 3r pis

93 850 66 66

**Horari:** De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i Festes de Nadal). Tancat el 24 i 31 de desembre.

#### Tràmits

Sol.licitud de llicències d'obres

### Característiques del servei

#### Àrea responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

#### Regidoria responsable:

Urbanisme

#### Forma de gestió:

Directa

## Punt d'informació a comunitats de veïns i propietaris

### Descripció

El punt d'informació a comunitats de propietaris i veïns és un servei on els ciutadans poden accedir per assessorar-se en temes de gestió de les comunitats veïnals.

El punt d'informació obre els **dimecres i divendres de 9h a 14h i els dijous de 16h a 18h**. Cal concertar visita prèviament.

#### Informació sobre la Llei de Propietat Horitzontal:

[http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur\\_ocults/pjur\\_resultats\\_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId=694077&language=ca\\_ES](http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId=694077&language=ca_ES)

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

A totes les persones que ho requereixin

#### Correu electrònic:

[bsocial@manlleu.cat](mailto:bsocial@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum

c/ Enric Delaris, 7

93 851 08 48

**Horari:** De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts i dimecres de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal)

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

### Característiques del servei

#### Area responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

#### Regidoria responsable:

Habitatge

## Punt d'informació a comunitats de veïns i propietaris

### Descripció

El punt d'informació a comunitats de propietaris i veïns és un servei on els ciutadans poden accedir per assessorar-se en temes de gestió de les comunitats veïnals.

El punt d'informació obre els **dimecres i divendres de 9h a 14h i els dijous de 16h a 18h**. Cal concertar visita prèviament.

#### Informació sobre la Llei de Propietat Horitzontal:

[http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur\\_ocults/pjur\\_resultats\\_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId=694077&language=ca\\_ES](http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId=694077&language=ca_ES)

### Informació del servei

#### A qui es dirigeix?

A totes les persones que ho requereixin

#### Correu electrònic:

[bsocial@manlleu.cat](mailto:bsocial@manlleu.cat)

#### Adreça i telèfon:

Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum

c/ Enric Delaris, 7

93 851 08 48

**Horari:** De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts i dimecres de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal)

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

### Característiques del servei

#### Area responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

#### Regidoria responsable:

Habitatge