

Servei d'aigua potable i clavegueram

Descripció

Subministrament d'aigua potable per a usos domèstics i industrials gestionat per l'empresa SOREA.

Per a qualsevol notificació o incidència en el servei d'aigües i clavegueres de Manlleu cal trucar a:

Avaries i incidències 24h i 365 dies/any: **900.304.070**

Atenció al client de 8h a 20h de dilluns a divendres: **902.250.070**

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A les persones usuàries que sol·licitin la prestació del servei.

Enllaç: [Ordenança fiscal núm. 16 - Taxa pel subministrament domiciliari d'aigua potable.](#)

Correu electrònic:
urbanisme@manlleu.cat

Més informació:

<http://www.sorea.cat/ca/on-som/cercador-oficines>

Tràmits

[Sol·licitud de bonificació de la taxa de subministrament de l'aigua potable](#)

Característiques del servei

Area responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Urbanisme

Forma de gestió:

Concessió administrativa

Empresa concessionària:

SOREA

Borsa de lloguer d'habitatges: mediació per al lloguer social

Descripció

Programa de mediació per al lloguer social d'habitatges mitjançant un conveni de col.laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

La borsa de lloguer és un servei de mediació entre l'administració pública, persones propietàries i persones llogateres per fomentar la disposició d'habitatges destinats al lloguer social en el qual s'ofereix:

Informació i assessorament jurídic

Inventari de l'habitatge

Tramitació i seguiment del contracte

Mediació entre les persones propietàries i les llogateres

Assegurança per al cobrament del lloguer

Assegurança multirisc de l'habitatge

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A persones que busquen un pis de lloguer, a un preu assequible i que comptin amb un ingressos fixes, i a persones que tenen un pis en propietat i el volen posar a disposició de l'OLH per llogar-lo amb les garanties que l'administració li ofereix.

Correu electrònic:

habitatge@manlleu.cat

Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis Territorials, Habitatge i Medi Ambient

Pl. Fra Bernadí, 6 - 3r pis

93 850 66 66

Horari: De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i Festes de Nadal). Tancat el 24 i 31 de desembre.

Característiques del servei

Area responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Habitatge

Forma de gestió:

Directa

Certificats i informes de l'habitatge

Descripció

A l'Oficina d'Habitatge de Manlleu es poden sol·licitar els informes següents:

- Cèdula d'habitabilitat
- Certificat de legalitat i antiguitat
- Certificat de qualificació urbanística
- Certificat d'eficiència energètica
- Certificat de compatibilitat urbanística

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A totes les persones propietàries d'habitatges de la ciutat

Correu electrònic:

urbanisme@manlleu.cat

Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis Territorials, Habitatge i Medi Ambient

Pl. Fra Bernadí, 6 - 3r pis

93 850 66 66

Horari: De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i Festes de Nadal). Tancat el 24 i 31 de desembre.

Tràmits

Sol·licitud de certificats i informes de l'habitatge

Característiques del servei

Area responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Habitatge

Forma de gestió:

Directa

Informació i assessorament urbanístic

Descripció

Servei d'informació referent al Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM), l'instrument d'ordenació urbanística integral del terme municipal de Manlleu, el qual defineix el model d'implantació urbana i les determinacions per al desenvolupament urbanístic del territori.

També s'informa i assessora en la realització de tràmits de llicències de projectes i obres.

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A totes les persones propietàries d'habitatges de la ciutat

Correu electrònic:

urbanisme@manlleu.cat

Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis Territorials, Habitatge i Medi Ambient

Pl. Fra Bernadí, 6 - 3r pis

93 850 66 66

Horari: De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i Festes de Nadal). Tancat el 24 i 31 de desembre.

Tràmits

Sol.licitud de llicències d'obres

Característiques del servei

Àrea responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Urbanisme

Forma de gestió:

Directa

Prestacions i ajudes a la rehabilitació d'edificis i habitatges

Descripció

Gestió de les sol·licituds de subvenció per a rehabilitació d'edificis de l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya.

Cal consultar les tipologies i períodes de convocatòria.

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A totes les persones que vulguin realitzar millores a l'habitatge

Correu electrònic:

habitatge@manlleu.cat

Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis Territorials, Habitatge i Medi Ambient

Pl. Fra Bernadí, 6 - 3r pis

93 850 66 66

Horari: De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i Festes de Nadal). Tancat el 24 i 31 de desembre.

Característiques del servei

Àrea responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Habitatge

Forma de gestió:

Directa

Prestacions i ajudes per al pagament del lloguer

Descripció

Gestió de les sol·licituds d'ajudes de l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya. Cal consultar l'obertura dels períodes de subvencions per a les prestacions per al pagament del lloguer.

També es gestionen les **Prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de lloguer i quotes d'amortització en situacions especials** per tal d'atendre persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o execució hipotecària

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A les persones que requereixin ajudes per al pagament del lloguer

Correu electrònic:

habitatge@manlleu.cat

Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis Territorials, Habitatge i Medi Ambient

Pl. Fra Bernadí, 6 - 3r pis

93 850 66 66

Horari: De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i Festes de Nadal). Tancat el 24 i 31 de desembre.

Característiques del servei

Àrea responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Habitatge

Forma de gestió:

Directa

Punt d'informació a comunitats de veïns i propietaris

Descripció

El punt d'informació a comunitats de propietaris i veïns és un servei on els ciutadans poden accedir per assessorar-se en temes de gestió de les comunitats veïnals.

El punt d'informació obre els **dimecres i divendres de 9h a 14h i els dijous de 16h a 18h**. Cal concertar visita prèviament.

Informació sobre la Llei de Propietat Horitzontal:

http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId=694077&language=ca_ES

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A totes les persones que ho requereixin

Correu electrònic:

bsocial@manlleu.cat

Adreça i telèfon:

Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum

c/ Enric Delaris, 7

93 851 08 48

Horari: De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts i dimecres de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i festes de Nadal)

TANCAT el 24 i el 31 de desembre.

Característiques del servei

Area responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Habitatge

Registre de sol.licitants d'habitatge de protecció oficial

Descripció

És un registre públic, administratiu, compost pels registres propis dels ajuntaments que es puguin arribar a constituir i pel registre de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Té caràcter permanent, sense terminis per tramitar-hi la sol.licitud d'inscripció, i s'hi pot inscriure qualsevol persona amb residència en un municipi de Catalunya, en qualsevol moment i a través de qualsevol dels canals disponibles.

Per poder ser adjudicatari d'un habitatge amb protecció oficial, és un requisit imprescindible estar inscrit en el Registre de Sol.licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Catalunya.

Les finalitats d'aquest registre són les de proporcionar informació sobre les necessitats reals i la distribució territorial d'habitatges amb protecció oficial, així com les de facilitar i agilitar els processos d'adjudicació i transmissió d'habitatges protegits, tot garantint la màxima transparència de tots els processos.

La inscripció en el Registre té una vigència de tres anys.

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A les persones que vulguin accedir a un habitatge de protecció oficial

Correu electrònic:

habitatge@manlleu.cat

Adreça i telèfon:

Àrea de Serveis Territorials, Habitatge i Medi Ambient

Pl. Fra Bernadí, 6 - 3r pis

93 850 66 66

Horari: De dilluns a divendres de 8.30h a 14h. Dimarts de 16h a 18h (excepte mesos de juny a setembre, Setmana Santa i Festes de Nadal). Tancat el 24 i 31 de desembre.

Més informació:

<http://www.registresolicitants.cat/registre/>

Característiques del servei

Area responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Habitatge

Forma de gestió:

Directa

Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)

Descripció

El SIDH és un servei supramunicipal que informa i assessora a les persones amb problemes de pagament dels préstecs hipotecaris dels seus habitatges habituals i permanents i que reclamen una intermediació amb la seva entitat financera per tal de renegociar els seus deutes.

El seu objectiu és evitar, en la mesura del possible, la pèrdua de l'habitatge per causes d'impagament de préstecs hipotecaris.

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A les persones de Manlleu, Torelló, Sant Pere i Sant Vicenç de Torelló que ho requereixin.

Correu electrònic:

sacmanlleu@diba.cat

Més informació:

<http://www.diba.cat/web/benestar/sidh>

Característiques del servei

Àrea responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Habitatge

Forma de gestió:

Conveni amb Diputació de Barcelona

Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)

Descripció

El SIDH és un servei supramunicipal que informa i assessora a les persones amb problemes de pagament dels préstecs hipotecaris dels seus habitatges habituals i permanents i que reclamen una intermediació amb la seva entitat financera per tal de renegociar els seus deutes.

El seu objectiu és evitar, en la mesura del possible, la pèrdua de l'habitatge per causes d'impagament de préstecs hipotecaris.

Informació del servei

A qui es dirigeix?

A les persones de Manlleu, Torelló, Sant Pere i Sant Vicenç de Torelló que ho requereixin.

Correu electrònic:

sacmanlleu@diba.cat

Més informació:

<http://www.diba.cat/web/benestar/sidh>

Característiques del servei

Area responsable:

Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge

Regidoria responsable:

Habitatge

Forma de gestió:

Conveni amb Diputació de Barcelona