

Qüestionari de valoració de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Manlleu

Us enviem aquest qüestionari ja que darrerament heu vingut a realitzar algun tràmit a l'Ajuntament. Aquesta valoració és anònima i només comporta uns minuts de dedicació. Les vostres respostes ens ajudaran a millorar el servei.

1. Valoreu la qualitat de la informació rebuda per part de la persona que us ha atès a l'OAC

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

3. Valoreu el tracte rebut per part de la persona que us ha atès a l'OAC pel que fa a amabilitat, disposició de resoldre els vostres dubtes, assessorament,...

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

5. Si heu trucat a l'Ajuntament valoreu el temps d'espera per ser atès telefònicament

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

7. Valoreu l'adequació de l'horari d'atenció presencial de l'OAC: de dilluns a divendres de 9h a 14h i els mesos d'octubre a juny també els dimarts a la tarda de 16h a 18h.

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

9. Valoreu l'espai destinat a la sala d'espera i d'atenció ciutadana de l'Ajuntament

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

Microsoft no ha creat ni aprovat aquest contingut. Les dades que proporcioneu s'enviaran al propietari del formulari.

 Microsoft Forms