

Qüestionari de valoració dels tràmits en línia i l'OAC de l'Ajuntament de Manlleu

Us enviem aquest qüestionari ja que darrerament heu realitzat algun tràmit en línia amb l'Ajuntament. Aquesta valoració

1. Valoreu si la informació de la fitxa del tràmit que heu realitzat era comprensible i ha resolt els vostres dubtes

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

3. Valoreu la facilitat de la tramitació en línia: si heu pogut seguir els passos i finalitzat el tràmit correctament de manera autònoma.

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

5. En el cas que hàgiu contactat amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) abans de realitzar el tràmit en línia valoreu la qualitat de la informació rebuda per part de la persona que us ha atès

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

7. En el cas que hàgiu contactat amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) abans de realitzar el tràmit en línia valoreu el tracte rebut per part de la persona que us ha atès pel que fa a amabilitat, disposició de resoldre el dubte, llenguatge adequat a la comprensió,...

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

9. En el cas que hàgiu contactat per telèfon amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) abans de realitzar el tràmit en línia valoreu el temps d'espera per contactar amb alguna persona que us ajudés a resoldre el dubte

1 és deficient i 10 és excel·lent

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Si teniu algun comentari o suggeriment sobre la valoració anterior escriviu-la

Microsoft no ha creat ni aprovat aquest contingut. Les dades que proporcioneu s'enviaran al propietari del formulari.