

GUIA RÀPIDA QUÈ CAL SABER DE....?

- » KIT DIGITAL
- » KIT CONSULTING

Novetats dins l'àmbit de la prestació de serveis i/o producció del Servei Nexus.

BUTLLETÍ 1 - 2025

» KIT DIGITAL

Què és el Kit Digital?

És un dels plans de transformació digital impulsats pel Govern d'Espanya (*Fons Next Generation*), que subvenciona la implantació de solucions de digitalització disponibles al mercat, també conegut com a bo digital. El bo digital és un cupó que es rep a bescanviar o gastar en serveis digitals oferts per un agent digitalitzador. Els agents digitalitzadors són empreses facilitadores de serveis tecnològics, habilitades per Red.es per a la gestió i execució dels projectes inclosos dins del programa Kit Digital.

A qui va dirigit?

Aquesta subvenció va orientada principalment a petites i mitjanes empreses, microempreses i treballadors autònoms, que pertanyin a qualsevol sector o tipologia de negoci.

Quins són els objectius d'aquestes solucions digitals?

Principalment són dos objectius:

- Potenciar el nivell de maduresa digital de les pimes.
- Optimitzar costos, temps, la productivitat i la gestió de les pimes.

Com han de ser aquestes solucions digitals per a complir amb els objectius anteriors?

En resum, pot destacar-se que han de tenir la finalitat de substituir les solucions ja adoptades pel beneficiari, sempre que suposin una millora funcional, és a dir:

- La solució ha de ser completament nova i complir amb tots els requisits mínims de la categoria a què pertanyi, conforme a l'Annex IV de les Bases Reguladores de programa Kit Digital.
- A més, la solució a substituir no ha de complir algun dels requisits mínims exigits a la mateixa categoria de solució de digitalització corresponent.

Cal tenir en compte que no s'entén millora funcional si es tracta de:

- Desenvolupaments que suposin augmentar o enriquir els serveis i les funcionalitats de solucions existents.
- Actualitzacions de versions de programari.
- *Upgrades* o millora de versions.

Quines són les categories o serveis coberts?

Hi ha diferents classificacions segons els serveis objecte de l'ajut i els segments d'empresa (vegeu taula a la plana següent):

- Lloc web i presència bàsica en internet (fins a 2.000 € i segments I, II i III). Per exemple, solucions d'allotjament, desenvolupament web, dominis, etc.
- Comerç electrònic (fins a 5.000 €). Per exemple, solucions de botiga en línia, plataformes *ecommerce*, etc.
- Gestió de xarxes socials (fins a 5.000 €). Per exemple, solucions de gestió de xarxes, gestió de contingut, anuncis en xarxes socials, campanyes de màrqueting, etc.
- Gestió de clients (fins a 14.000 €). Per exemple, solucions de CRM (*Customer Relationship Management*).
- BI (*Business Intelligence*) i analítica (fins a 8.000 €). Per exemple, solucions de quadre de comandament i analítica de dades, enginyeria de dades en *cloud*, etc.
- Serveis i eines d'oficina virtual (fins a 29.000 €).
- Gestió de processos (fins a 18.000 €). Per exemple, solucions de planificació de recursos empresarials (*Enterprise Resource Planning, ERP*), solucions de gestió d'automatització de processos (*Process Management Automation, PMA*) i solucions de gestió de processos de negoci (*Business Process Management, BPM*), desenvolupaments a mida per a digitalització de projectes i processos, eines de gestió de la cadena de subministrament, gestió i control de projectes, eines de gestió de costos, etc.
- Gestió de la facturació i facturació electrònica (fins a 3.000 €).
- Comunicacions segures (fins a 29.000 €). Per exemple, solucions d'implantació de sistemes de comunicacions segures, com són xarxes privades virtuals (*Virtual Private Network VPN*), protecció del perímetre d'accés (*Secure Access Service Edge, SASE*) i accés remot segur.
- Ciberseguretat (fins a 29.000 €). Per exemple, solucions de seguretat i protecció, com són sistemes de protecció i monitorització de la xarxa de detecció i resposta del punt final (*Endpoint Detection Response EDR*), solucions de seguretat i protecció en entorns en el núvol (*cloud*), tallafocs (*Firewall*), etc.
- Presència avançada a internet (fins a 5.000 €). Per exemple, solucions de posicionament de negoci.
- *Marketplace* (fins a 2.000 € i segments I, II i III). Per exemple, solucions de canal de venda.
- Servei de ciberseguretat gestionada (fins a 29.000 €). Per exemple, solucions de monitoratge persistent de seguretat.
- Gestió de clients amb IA associada (fins a 24.000 €). Per exemple, solucions de CRM amb IA associada, plataforma amb ús corporatiu d'IA generativa, etc.
- *Business Intelligence* i analítica i IA associada (fins a 9.000 €). Per exemple, solucions d'analítica de dades amb IA associada.
- Gestió de processos amb IA associada (fins a 19.000 €).
- Lloc de treball segur (fins a 1.000 €).

Què cal fer per a poder accedir a aquestes subvencions i obtenir el bo digital?

El que cal és complir amb les condicions establertes a les bases de la convocatòria de l'ajuda del Kit Digital, que són:

- Complir els límits financers que defineixen les categories d'empresa.
- Estar en situació d'alta amb l'antiguitat mínima que s'estableix a cada convocatòria.
- No ser considerada una empresa en crisi.
- Estar al corrent de pagament de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- No superar el límit d'ajuts de petita quantia.
- Registrar-se a l'àrea privada de la plataforma Acelera Pyme (<https://www.acelerapyme.gob.es/user/login>).
- Triar les solucions digitalitzadores del *Kit Digital* que millor s'adaptin a les necessitats. Es poden consultar les solucions disponibles i l'import de l'ajuda, en la secció de "Categories de solucions digitals" de la plataforma Acelera Pyme (<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/soluciones-digitales>).

- Signar un acord amb un dels agents digitalitzadors (empreses prèviament homologades per ser proveïdores de productes i serveis dins del programa d'ajudes) que es poden trobar a la plataforma Acelera Pyme (<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/catalogo-digitalizadores>).

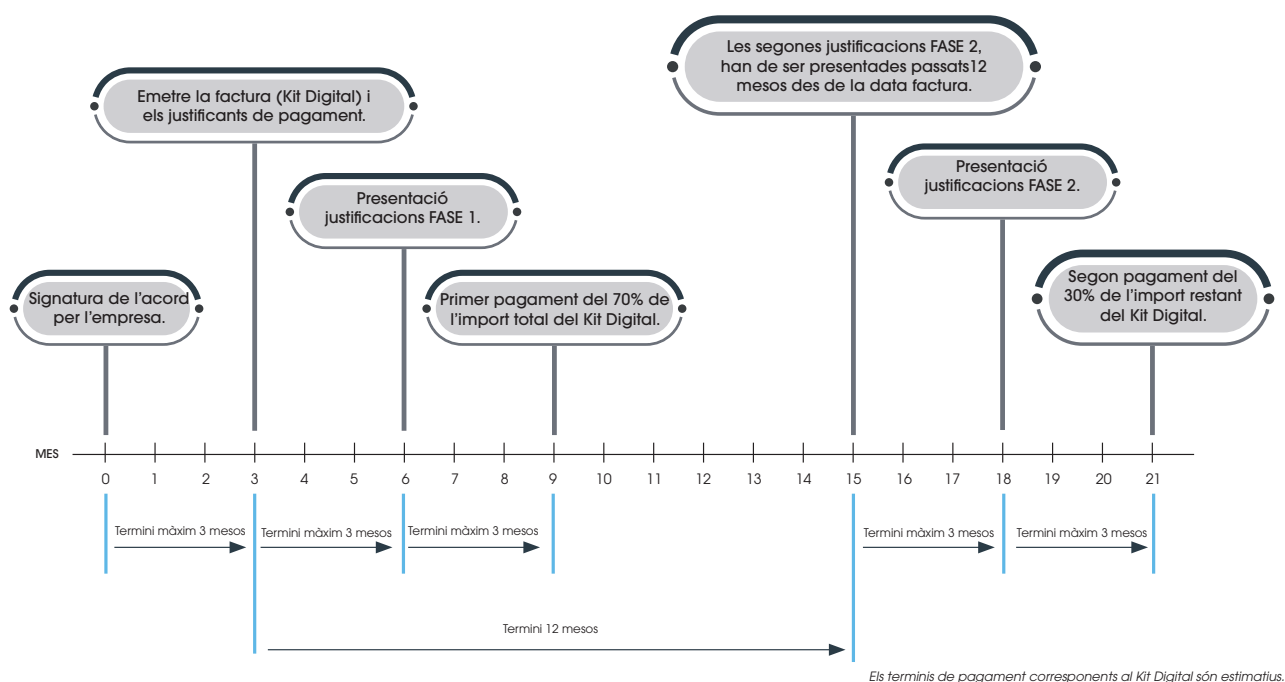
Quin és l'import màxim de la subvenció?

L'import màxim del bo digital es detalla a la taula, i dependrà de la mida de l'empresa:

Segment I	Petites empreses entre 10 i menys de 50 empleats	12.000 €
Segment II	Petites empreses o microempreses d'entre 3 i menys de 10 empleats	6.000 €
Segment III	Petites empreses o microempreses d'entre 0 i menys de 3 empleats i persones en situació d'autoocupació	3.000 €
Segment IV	Mitjanes empreses d'entre 50 i menys de 100 empleats	25.000 €
Segment V	Mitjanes empreses d'entre 100 i menys de 250 empleats	29.000 €

Quins són els terminis orientatius per a justificar la implantació de la solució digital?

L'esquema general del procés de justificació és:



Quines convocatòries estan obertes?

Les convocatòries obertes avui dia són:

- 3a Convocatòria: per a empreses de 0 a menys de 3 empleats. Ampliat el termini de presentació fins al 31/10/2025 a les 11:00 hores.
- 4a Convocatòria: per a comunitats de béns, societats civils i explotacions agràries de 0 a menys de 50 empleats. Ampliat el termini de presentació fins al 31/10/2025 a les 11:00 hores.
- 5a Convocatòria: per a empreses de 50 a menys de 100 empleats (segment IV) i empreses de 100 a menys de 250 empleats (segment V). Termini de presentació fins al 30/6/2025 a les 11:00 hores.

Què cal fer per a justificar la implantació de la solució digital?

- Per poder obtenir la bonificació, cal presentar la factura de la venda, així com els justificants de cobrament de la factura.
- L'agent digitalitzador haurà de presentar els documents de justificació del projecte com són: la memòria tècnica del que s'ha implantat, evidències que la instal·lació és real, és efectiva i és inequívocament del client que rep la bonificació.
- Els gestors del Kit Digital poden sol·licitar ampliació de la informació si ho consideren oportú, fins i tot la instal·lació de l'empresa beneficiària del bo digital pot arribar a ser auditada per una consultora externa, que es connectaria i comprovaria l'ús real de la solució.

» KIT CONSULTING

Què és el Kit Consulting?

És un dels plans de transformació digital impulsats pel Govern d'Espanya (Fons *Next Generation*), que té com a objectiu subvencionar la contractació de serveis de suport i assessorament als processos de transformació digital de les empreses.

A qui va dirigit?

Aquesta subvenció va orientada a petites i mitjanes empreses, microempreses i treballadors autònoms, que pertanyin a qualsevol sector o tipologia de negoci.

Quins són els objectius d'aquestes solucions digitals?

Principalment són dos:

- Augmentar l'ús de les tecnologies digitals.
- Augmentar la competitivitat.

Quines són les categories o serveis coberts?

Es poden classificar en:

- Servei d'assessorament en intel·ligència artificial (IA). Per exemple, serveis d'incorporació i aprenentatge de la IA en la gestió empresarial.
- Servei d'assessorament en anàlisi de dades bàsic. Per exemple, serveis d'aprenentatge en l'extracció i anàlisi de dades.
- Servei d'assessorament en anàlisi de dades avançat. Per exemple, serveis per a prioritzar l'establiment, millora, automatització i aprenentatge de processos per a l'extracció i anàlisi de dades.
- Servei d'assessorament en vendes digitals. Per exemple, serveis d'assessorament en estratègia i pla comercial digital, tècniques de màrqueting digital per a millorar el rendiment de les vendes en línia, comerç electrònic, estratègia de màrqueting i automatització de vendes, anuncis en xarxes socials, optimització web, etc.
- Servei d'assessorament en processos de negoci o processos de producció. Per exemple, serveis d'assessorament en intel·ligència operativa, optimització i digitalització de processos, processos i models de negoci sostenibles, anàlisi i digitalització de la cadena de subministrament, planificació de la demanda/aprovisionament i gestió d'inventaris, redisseny de la gestió de costos i control intern, automatització de processos, etc.

- Servei d'assessorament en estratègia i rendiment de negoci. Per exemple, serveis d'assessorament en intel·ligència de negoci, anàlisi de la competència, plans directors i estratègies de sostenibilitat, control de despesa, plans de viabilitat, valoració d'actius, etc.
- Servei d'assessorament en ciberseguretat bàsic.
- Servei d'assessorament en ciberseguretat avançat.
- Servei d'assessorament en ciberseguretat per a la preparació de la certificació. Per exemple, serveis d'assessorament en implantació de sistemes de seguretat de la informació basats en ISO 27001 o implantació de l'*Esquema Nacional de Seguridad* (ENS).
- Servei d'assessorament 360 en transformació digital. Per exemple, serveis de transformació digital, innovació i optimització digital d'àmbit general, etc.

Quina és la quantia màxima?

La quantia màxima de l'ajut és de fins a 6.000 € pel servei d'assessorament de transformació digital, per cadascuna de les categories.

Quin és el termini de presentació de les sol·licituds?

Actualment, el termini de presentació de sol·licituds ha finalitzat. Cal estar atent i esperar a una nova convocatòria.

Què cal tenir en compte per a poder accedir a aquestes subvencions?

Els principals requisits a complir són:

- Complir amb les condicions establertes a les bases de la convocatòria de l'ajuda del Kit Consulting:
 - Tenir domicili fiscal en territori espanyol.
 - Tenir la consideració de petita o mitjana empresa.
 - Estar inscrit en el cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o en el cens equivalent de l'Administració Tributària Foral i tenir l'antiguitat mínima establerta.
 - No tenir la consideració d'empresa en crisi.
- Omplir el formulari habilitat en la Seu Electrònica de Red.es (<https://sede.red.gob.es/es/procedimientos/convocatoria-de-ayudas-destinadas-la-contratacion-de-servicios-de-asesoramiento-para>).
- Triar les categories d'assessorament digital del Kit Consulting que millor s'adaptin a les necessitats. Es poden consultar les opcions disponibles i l'import de l'ajut, a la secció de "Categories de serveis d'assessorament" de la plataforma Acelera Pyme <https://www.acelerapyme.gob.es/soluciones-digitales-kit-consulting>.
- Signar un acord amb un dels assessors digitals que es poden trobar a <https://www.acelerapyme.gob.es/kit-consulting/catalogo-asesores>.

Quin és l'import màxim de la subvenció?

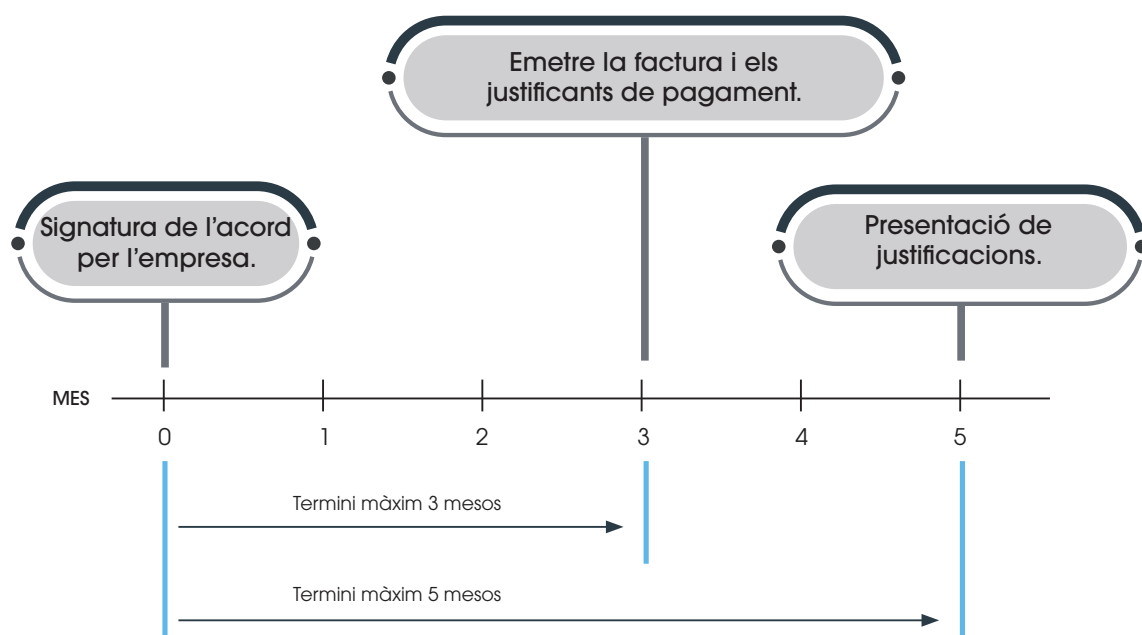
L'import màxim depèn de la mida de l'empresa, tal com es detalla a la taula següent:

Segment A	Empreses entre 10 i menys de 50 treballadors	12.000 €
Segment B	Empreses entre 50 i menys de 250 treballadors	18.000 €
Segment C	Empreses entre 100 i menys de 250 treballadors	24.000 €

En funció del segment en el qual es trobi cada empresa, es poden atorgar les quanties indicades, distribuïdes de manera que s'atorguen un màxim de 6.000 € per categoria o servei.

Quins són els terminis orientatius per a justificar la implantació del Kit Consulting?

L'esquema general del procés de justificació és:



Què cal fer per a justificar la implantació de la solució digital?

Cal tenir en compte que:

- És una subvenció que no està atorgada inicialment, sinó que ha de ser defensada davant l'Administració, presentant les factures i justificacions dins la plataforma:

Espai pel beneficiari:

<https://portal.gestion.sedepkd.red.gob.es/portal/kitdigital> 🖱️

Espai Agent Digitalitzador o Assessor Digital:

<https://portal.gestion.sedepkd.red.gob.es/portal/espacioAD> 🖱️

- Cal presentar documentació que justifiqui els serveis contractats i la transformació digital realitzada a l'empresa.

Per accedir a serveis d'assessorament avançat, cal haver completat primer el servei bàsic corresponent.

Més informació:

- Web del Ministeri d'Economia, Comerç i Empresa. Web d'Acelera Pymes
<https://www.acelerapyme.gob.es/ca/kit-digital> 🖱️
<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-consulting> 🖱️
- Últimes convocatòries de subvencions i ajudes finançades pels Fons de Recuperació Europeus.
https://portal.mineco.gob.es/es-es/ministerio/plan_recuperacion/Paginas/subvenciones_y_ayudas.aspx 🖱️